

Detaljerad information om hantering av personuppgifter

När vi hanterar personuppgifter

Se nedan för detaljerad information om vilka kategorier av personuppgifter som vi hanterar, med stöd av vilken rättslig grund och hur länge vi sparar uppgifterna för respektive behandling.

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
<i>Hantera beställningar och genomföra uppdrag för att tillvarata kunders intressen</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Beställningsuppgifter • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Profiluppgifter • Kommunikation • Ärendeuppgifter <p>Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera och bemöta det rättsliga kravet i det enskilda fallet</p>	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera uppdrag och tillvarata våra kunders intressen (artikel 6.1 f) i GDPR).</p> <p><i>Uppfyllande av avtal.</i> Om avtalet om uppdrag har träffats med en enskild firma sker behandlingen för att uppfylla avtalet med den enskilda firman (artikel 6.1 b) i GDPR).</p> <p><i>Uppgift av allmänt intresse</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose uppgift av allmänt intresse eller i ledet av myndighetsutövning för att tillvarata våra kunders intressen (artikel 6.1 e) i GDPR).</p> <p>Om ett enskilt ärende innefattar hantering av särskilda kategorier av personuppgifter (se artikel 9.1 i GDPR) sker sådan behandling med stöd av artikel 9.2 h) i GDPR.</p>	<p>Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som det är nödvändigt för att hantera uppdraget och för en tid om tio (10) år därefter för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.</p>
<i>Hantera förhållandet till kunder, leverantörer och samarbetspartners</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Beställningsuppgifter • Identitetsuppgifter • Kommunikation • Kontaktuppgifter • Profiluppgifter 	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera förhållandet till kunder, leverantörer och samarbetspartners.</p> <p><i>Uppfyllande av avtal.</i> Om avtalet om uppdrag har träffats med en enskild firma sker behandlingen för att uppfylla avtalet med den enskilda firman (artikel 6.1 b) i GDPR).</p>	<p>Personuppgifter sparas för detta syfte så länge det finns ett aktivt förhållande och för en tid om tio (10) år därefter för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav. Förhållandet är aktivt om du har haft kontakt med oss under den senaste tolv månadersperioden.</p>

		<p><i>Uppgift av allmänt intresse</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose uppgift av allmänt intresse eller i ledet av myndighetsutövning för att tillvarata våra kunders intressen (artikel 6.1 e) i GDPR).</p>	
<p><i>Följa upp och utvärdera förhållandet till kunder, leverantörer och samarbetspartners</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Beställningsuppgifter • Identitetsuppgifter • Kommunikation • Profiluppgifter 	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp förhållandet till klienter, leverantörer och samarbetspartners (artikel 6.1 f) i GDPR).</p>	<p>Personuppgifter sparas för detta syfte under en period om 27 månader räknat från tidpunkten för insamlingen. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare eller till dess att de raderas</p>
<p><i>Kommunicera om oss och vår verksamhet</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bild- och ljudmaterial • Identitetsuppgifter • Kommunikation • Profiluppgifter 	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera om oss, vår verksamhet och våra tjänster (artikel 6.1 f) i GDPR).</p>	<p>Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som det finns ett aktivt förhållande och för en tid om tolv (12) månader därefter för samma syfte. Publicerade personuppgifter i digitala kanaler, t.ex. i våra flöden på sociala medier, bevaras som utgångspunkt tillsvidare.</p>
<p><i>Kommunikation mellan medarbetare och externa personer</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Kommunikation • Profiluppgifter 	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att medarbetare och externa personer kommunicerar (artikel 6.1 f) i GDPR).</p> <p><i>Uppgift av allmänt intresse</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose uppgift av allmänt intresse eller i ledet av myndighetsutövning för att tillvarata våra kunders intressen (artikel 6.1 e) i GDPR).</p>	<p>Personuppgifter sparas för detta syfte under en period om tolv (12) månader räknat från tidpunkten för den senaste kommunikationen i samma konversation och därefter för en period om tio (10) år för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.</p>
<p><i>Följa upp, utvärdera, utveckla och förbättra verksamheten</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter • Beställningsuppgifter • Profiluppgifter 	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp, utvärdera, utveckla och förbättra vår verksamhet (artikel 6.1 f) i GDPR).</p>	<p>Personuppgifter sparas för detta syfte under en period om 27 månader räknat från tidpunkten för insamlingen. Rapporter på övergripande nivå som</p>

			inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare eller till dess att de raderas.
<i>Dokumentera verksamheten</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Bild- och ljudmaterial • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Kommunikation • Profiluppgifter 	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att dokumentera verksamheten (artikel 6.1 f) i GDPR).	Personuppgifter sparas, som utgångspunkt, tills vidare för detta syfte.
<i>Genomföra utbildningar, event och andra aktiviteter</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Bild- och ljudmaterial • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Kommunikation • Profiluppgifter 	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra utbildning, event eller aktiviteter (artikel 6.1 f) i GDPR).	Personuppgifter sparas för detta syfte under den tid som aktiviteten genomförs och för en tid om upp till 13 månader därefter räknat från tidpunkten aktivitetens genomförande för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp deltagandet och utvärdera aktiviteten, samt för planering av eventuella framtida aktiviteter. Framtagna rapporter på övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare eller till dess att de raderas. Bild- och ljudmaterial som samlats in bevaras tills vidare och till dess att materialet raderats om det är nödvändigt för att tillgodose vårt berättigade intresse av att dokumentera verksamheten.
<i>Besvara frågor och tillhandahålla kundservice</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Beställningsuppgifter • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Kommunikation • Profiluppgifter 	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att besvara dina frågor och för att tillhandahålla kundservice (artikel 6.1 f) i GDPR).	Personuppgifter sparas för detta syfte under en period om 18 månader räknat från tidpunkten från när ärendet avslutats. Publicerade personuppgifter i digitala kanaler, t.ex. i våra flöden på sociala medier, bevaras som utgångspunkt tills vidare.

<p><i>Upptäcka och förhindra missbruk av våra tjänster</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter • Tekniska uppgifter 	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att upptäcka och förhindra missbruk av våra tjänster (artikel 6.1 f) i GDPR).</p>	<p>Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som ditt användarkonto är aktivt. Användarkontot är aktivt om inloggning har skett under de senaste 13 månaderna</p>
<p><i>Kommunicera vid olyckshändelse, sjukdom eller liknande händelse</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Kommunikation • Profiluppgifter 	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att registrera dina uppgifter i vårt anhörigregister och för att kommunicera med dig vid olyckshändelse, sjukdom eller liknande händelse rörande en medarbetare (artikel 6.1 f) i GDPR)</p>	<p>Personuppgifter sparas till dess medarbetaren anmäler annat, dock längst till och med det datum medarbetarens anställning eller uppdrag avslutats.</p>
<p><i>Säkerställa teknisk funktionalitet och säkerhet</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Samtliga berörda kategorier av personuppgifter 	<p><i>Berättigat intresse</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att säkerställa nödvändig teknisk funktionalitet och säkerhet på vår webbplats och i våra IT-system (artikel 6.1 f) i GDPR).</p>	<p>Personuppgifter sparas under samma period som anges i förhållande till respektive berört ändamål med behandlingen. Personuppgifter i loggar bevaras för felsökning och incidenthantering under en tid om tolv (12) månader räknat från tidpunkten för logghändelsen. Personuppgifter i säkerhetskopior sparas under en tid om tolv (12) månader räknat från tidpunkten för säkerhetskopieringen</p>
<p><i>Hantera och bemöta rättsliga krav</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera och bemöta det rättsliga kravet i det enskilda fallet 	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav (artikel 6.1 f) i GDPR).</p>	<p>Personuppgifter sparas för detta syfte under den tid som det är nödvändigt för att hantera det rättsliga kravet i det enskilda fallet.</p>
<p><i>Uppfylla rättsliga skyldigheter</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla respektive rättslig skyldighet. 	<p><i>Uppfylla rättslig skyldighet.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga skyldigheter som vi har (artikel 6.1 c) i GDPR).</p>	<p>Personuppgifter sparas för den tid som är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla respektive rättsliga skyldighet som vi har och för en tid om tio (10) år i syfte att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav, samt för</p>

			den tid därefter som är nödvändig för att hantera kravet. Som exempel bevaras personuppgifter i bokföringsmaterial i sju (7) räknat från utgången av det kalenderår då relevant räkenskapsår avslutades enligt bokföringslagen (1999:1078).
--	--	--	---

När vi delar personuppgifter

Se nedan för detaljerad information om vilka kategorier av personuppgifter vi delar med olika kategorier av mottagare för olika syften och med stöd av vilken laglig grund.

Mottagare	Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund
<i>Kunder</i>	Fullgöra uppdrag och tillvarata kundens intressen (fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk)	<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Profiluppgifter • Kommunikation • Ärendeuppgifter <p>Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera och bemöta det rättsliga kravet i det enskilda fallet</p>	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fullgöra uppdrag och tillvarata kunders intressen (artikel 6.1 f) i GDPR).
<i>Utbildare</i>	Kommunikation mellan medarbetare, kunder och utbildare Fullgöra uppdrag och tillvarata kundens intressen	<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Profiluppgifter • Kommunikation • Ärendeuppgifter 	<i>Uppfyllande av avtal.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla avtal och av att fullgöra uppdrag och tillvarata kunders intressen (artikel 6.1 f) i GDPR).
<i>Externa personer</i>	Kommunikation mellan medarbetare och externa personer	<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Profiluppgifter • Kommunikation • Ärendeuppgifter 	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fullgöra uppdrag och tillvarata klienters intressen (artikel 6.1 f) i GDPR).</p> <p><i>Uppgift av allmänt intresse</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose uppgift av allmänt intresse eller i ledet av</p>

			myndighetsutövning för att tillvarata våra kunders intressen (artikel 6.1 e) i GDPR).
<i>Samarbetspartners</i>	Kommunikation mellan medarbetare och externa personer Genomföra utbildningar, event och andra aktiviteter	<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Profiluppgifter • Kommunikation • Ärendeuppgifter <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Profiluppgifter • Kommunikation • Bild- och ljudmaterial 	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fullgöra uppdrag och tillvarata klienters intressen (artikel 6.1 f) i GDPR).
<i>Tjänsteleverantörer</i>	Tillhandahålla IT- och/eller kommunikationstjänster och lagring av personuppgifter	<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Profiluppgifter • Kommunikation • Ärendeuppgifter 	<i>Uppfyllande av avtal.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla avtal och av att fullgöra uppdrag och tillvarata kunders intressen (artikel 6.1 f) i GDPR).
<i>Myndigheter</i>	Hantera och bemöta rättsliga krav för egen räkning och för kunds räkning (fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk)	<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Profiluppgifter • Kommunikation • Ärendeuppgifter <p>Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera och bemöta det rättsliga kravet i det enskilda fallet</p>	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fullgöra uppdrag och tillvarata klienters intressen (artikel 6.1 f) i GDPR). <i>Uppgift av allmänt intresse</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose uppgift av allmänt intresse eller i ledet av myndighetsutövning för att tillvarata våra kunders intressen (artikel 6.1 e) i GDPR).
<i>Revisorer</i>	Uppfylla rättsliga skyldigheter	Endast de kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla respektive rättslig skyldighet.	<i>Uppfylla rättslig skyldighet.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga skyldigheter som vi har (artikel 6.1 c) i GDPR).