

## Integritetspolicy

Vi på Newton vill att du ska känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter hos oss. Newton värnar om din personliga integritet och behandlar dina personuppgifter säkert i enlighet med gällande lagar om skydd för personuppgifter. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in, hur vi lagrar och vad vi använder din personliga information till.

Personuppgiftsansvarig är Newton Kompetensutveckling AB (härefter "Newton"), organisationsnummer 556464–7989, Box 27262, 102 53 Stockholm.

Integritetspolicyen kan komma att ändras med förändringar i lagar och regler. Den senaste versionen finner du alltid på [www.newton.se](http://www.newton.se)

## Policyens användningsområden

Denna policy rör alla situationer där Newton behandlar personuppgifter, vilket syfte samt vilken rättslig grund Newton förlitar sig på för behandlingen.

### Vad är en personuppgift?

En personuppgift är all information som direkt, eller indirekt, kan hänföras till en fysisk levande person. Exempel på detta är alltifrån personnummer till e-postadresser, men även krypterade uppgifter kan utgöra personuppgifter om de kan kopplas till fysiska personer.

### Vem omfattas av denna information?

1. **Användare** av Newtons webbplatser och digitala kanaler som hänvisar till denna policy.
2. **Kontaktperson** hos leverantör, samarbetspartner eller kund.
3. **Anhörig** till en medarbetare hos oss.
4. **Utbildare** som är kontrakterad för ett utbildningsuppdrag.
5. **Extern person** som har kontakt eller på annat sätt kommunicerar med oss, t.ex. vid förfrågan om uppdrag.
6. **Ärederelaterad person** som direkt eller indirekt berörs av ärenden vi handlägger i vårt uppdrag, t.ex. anställd vid myndighet.

### Vilka personuppgifter samlar Newton in?

För att få behandla personuppgifter krävs det att det finns en laglig grund för detta. Därför samlar Newton endast in personuppgifter som behövs för ändamålet. Vilka personuppgifter som samlas in beror på hur du interagerar med oss.

Nedan listas vilka kategorier Newton samlar in och behandlar:

- **Identitetsuppgifter.** Uppgifter som gör det möjligt att identifiera dig, t.ex. ditt namn
- **Kontaktuppgifter.** Uppgifter som gör det möjligt att kontakta dig, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer.

- **Profiluppgifter.** Uppgifter som rör din profil, t.ex. din titel, namn på och adress till företaget eller organisationen som du tillhör och, för anhöriga, uppgift om relationen till vår medarbetare.
- **Beställningsuppgifter.** Uppgifter om beställd tjänst, t.ex. tjänstens omfattning, pris, faktureringsuppgifter och leverans eller uppdragstid.
- **Kommunikation.** Innehåll i kommunikation med oss, t.ex. innehåll i e-postmeddelanden eller svar som du lämnar när du deltar i ett evenemang (t.ex. en utbildning).
- **Ärendeuppgifter.** Sådana uppgifter som i varje enskilt fall är nödvändiga för att vi ska kunna hantera ett ärende och tillvarata våra kunders intressen.

## Varifrån samlar vi in personuppgifter?

Newton samlar in och behandlar personuppgifter från följande kanaler:

- **Dig själv.** Vi samlar in personuppgifter från dig själv exempelvis när du kontaktar oss, besöker vår webbplats eller andra digitala kanaler eller anmäler dig till en utbildning eller ett event.
- **Sociala nätverksplattformar.** Om du besöker våra kanaler på sociala nätverksplattformar (t.ex. LinkedIn) samlar vi in de personuppgifter som du lämnar till oss via dessa kanaler.
- **Samarbetspartners.** Vi kan samla in dina personuppgifter från samarbetspartners, t.ex. i samband med att vi genomför ett event eller en annan aktivitet tillsammans med sådan samarbetspartner
- **Allmänt tillgängliga källor och myndigheter.** Vi kan samla in dina personuppgifter från allmänt tillgängliga källor, t.ex. webbplatser, olika register och databaser samt myndigheter (t.ex. CSN).
- **Externa personer.** Vi kan även samla in personuppgifter om dig från andra externa personer som lämnar dina personuppgifter till oss, t.ex. i samband med kommunikation med oss.

## Varför samlar vi in personuppgifter?

Nedan listar vi varför vi hanterar personuppgifter i olika fall. Samtliga behandlingar behöver inte gälla för dig, utan beror på vilken relation du har till oss, se avsnittet ovan om vem som omfattas av denna information. För att läsa mer om vilka kategorier av uppgifter och med stöd av vilken laglig grund vi hanterar personuppgifter för respektive syfte, se vår detaljerade information om vår hantering av personuppgifter längst ned i denna information.

## Hantera uppdrag och tillvarata kunders intressen

För att hantera uppdrag som vi genomför och för att på så sätt kunna tillvarata våra kunders intressen behandlar vi de personuppgifter som är nödvändiga i det enskilda fallet.

## **Hantera förhållandet till kunder, leverantörer och samarbetspartners**

Om du är kontaktperson för en kund, leverantör eller samarbetspartner till oss hanterar vi dina personuppgifter för att hantera kund- eller leverantörsförhållandet eller samarbetet, t.ex. för att registrera dig som kontaktperson, hantera och arkivera avtal, samt för att administrera fakturor.

## **Följa upp och utvärdera förhållandet till kunder, leverantörer och samarbetspartners**

Vi hanterar dina personuppgifter som är kontaktperson för en kund, leverantör eller samarbetspartner till oss när det är nödvändigt för att följa upp och utvärdera kund- eller leverantörsförhållandet eller samarbetet.

## **Kommunicera om oss och vår verksamhet**

Vi använder dina personuppgifter för att kommunicera om oss och vår verksamhet i olika kanaler. Du kan när som helst avregistrera dig från utskick genom att klicka på avanmälningsslänken i utskicket eller genom att kontakta oss.

## **Kommunikation mellan medarbetare och externa personer**

I samband med kommunikation, t.ex. genom e-post, mellan medarbetare och externa personer hanterar vi i förekommande fall dina personuppgifter.

## **Följa upp och utvärdera verksamheten**

Vi använder dina personuppgifter för att sammanställa rapporter på en övergripande nivå och statistik i syfte att följa upp och utvärdera verksamheten.

## **Utveckla och förbättra verksamheten**

Vi använder dina personuppgifter för att göra övergripande analyser för att utveckla och förbättra vår verksamhet, våra affärsmetoder och -strategier. Ingen profilering sker inom ramen för denna behandling.

## **Dokumentera verksamheten**

Vi använder dina uppgifter för att i förekommande fall dokumentera vår verksamhet, t.ex. för att hantera och spara avtal, beslutsunderlag, protokoll och presentationer.

## **Genomföra utbildningar, event och andra aktiviteter**

När du anmäler dig till en utbildning, ett event eller annan aktivitet som vi arrangerar hanterar vi dina personuppgifter för att kunna genomföra utbildningen, eventet eller aktiviteten, t.ex. för att

registrera ditt deltagande eller för att kommunicera med dig om utbildningen, eventet eller aktiviteten.

## **Besvara frågor och tillhandahålla kundservice**

Om du kontaktar oss, t.ex. via e-post eller telefon, använder vi dina personuppgifter som du delar med oss för att besvara din fråga och, om det företag eller organisation som du tillhör är en kund till oss, för att tillhandahålla kundservice.

## **Kommunicera vid olyckshändelse, sjukdom eller liknande händelse**

Om du är anhörig till en medarbetare använder vi dina personuppgifter i förekommande fall för att kommunicera med dig vid olyckshändelse, sjukdom eller en liknande händelse rörande medarbetaren, inklusive för att registrera dina uppgifter i vårt anhörigregister.

## **Säkerställa teknisk funktionalitet och säkerhet**

Vi använder dina personuppgifter för att säkerställa nödvändig teknisk funktionalitet och säkerhet på vår webbplats och i våra IT-system, t.ex. vid säkerhetsloggning, felhantering och säkerhetskopiering.

## **Hantera och bemöta rättsliga krav**

Vi behandlar dina personuppgifter om det är nödvändigt för att hantera och bemöta ett rättsligt krav, t.ex. i samband med en tvist eller en rättsprocess. För detta syfte kan vi dela viss information med andra mottagare, se längre ned för mer information.

## **Uppfylla rättsliga skyldigheter**

För att uppfylla rättsliga skyldigheter som vi har hanterat vi om det är nödvändigt dina personuppgifter, t.ex. för att uppfylla krav i bokförings- eller i dataskyddslagstiftning. För detta syfte kan vi dela viss information med andra mottagare, se längre ned för mer information.

## **Särskilt om cookies**

När du besöker våra hemsidor använder vi cookies för att förbättra användarupplevelsen. Användningen av cookies görs endast om du samtycker till det i samband med att du besöker våra hemsidor. Att stänga av cookies kan dock innebära att vissa funktioner på våra hemsidor inte kommer att fungera. Du kan läsa mer om samt justera dina cookie-inställningar när du besöker våra olika hemsidor.

## Vilka mottagare delar vi personuppgifter med?

När det är nödvändigt delar vi dina personuppgifter med olika mottagare. Du kan läsa mer om vilka kategorier av uppgifter och med stöd av vilken laglig grund vi delar dina uppgifter med olika mottagare i vår detaljerade information om hantering av dina personuppgifter längst ned i denna information.

- **Kunder.** I samband med uppdrag delar vi i förekommande fall personuppgifter med våra kunder för att tillvarata våra kunders intressen.
- **Utbildare.** I samband med uppdrag delar vi i förekommande fall personuppgifter med utbildare för att tillvarata våra kunders intressen.
- **Samarbetspartners.** I samband med kommunikation eller event och andra aktiviteter delar vi i förekommande fall personuppgifter med samarbetspartners.
- **Externa personer.** Vi kan komma att dela personuppgifter med andra externa personer t.ex. i samband med kommunikation med potentiella LIA-företag.
- **Tjänsteleverantörer.** För att hantera personuppgifter delar vi personuppgifter med tjänsteleverantörer som vi har anlitat. Dessa tjänsteleverantörer tillhandahåller exempelvis IT-tjänster (t.ex. lagring) och kommunikationstjänster (som gör det möjligt för oss att skicka meddelanden till dig). När tjänsteleverantörerna behandlar personuppgifter på vårt uppdrag är de personuppgiftsbiträden till oss och vi ansvarar för hanteringen av dina personuppgifter. De får inte använda dina personuppgifter för sina egna ändamål och de är skyldiga enligt lag och avtal med oss att skydda dina uppgifter.
- **Övriga mottagare.** I vissa fall, när det är nödvändigt, delar vi dina personuppgifter med andra mottagare för vissa syften:
  - vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav,
  - uppfylla rättsliga skyldigheter,
  - vårt berättigade intresse av att svara på en förfrågan, och
  - vårt berättigade intresse av att skydda och garantera säkerheten för vår personal.Exempel på mottagare är externa rådgivare, revisorer, myndigheter och polisen.

## Vilka rättigheter har du?

Du har vissa rättigheter enligt gällande dataskyddslagstiftning i förhållande till de personuppgifter som vi har samlat in om dig. Om du vill utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss på kontaktuppgifterna nedan.

### Rätt till tillgång (s.k. ”registerutdrag”) (artikel 15 i GDPR)

Du har rätt att begära bekräftelse av oss om vi hanterar dina personuppgifter och i sådant fall få en kopia på dina personuppgifter, tillsammans med närmare information om vår användning av dina

personuppgifter (ett s.k. "registerutdrag"). Rätten till kopia på personuppgifter får inte påverka andras rättigheter, inklusive våra rättigheter, negativt. Om vi gör bedömningen att din rätt till kopia skulle påverka negativa på andras rättigheter och vi därför exkluderar uppgifter från kopian kommer vi att informera dig om detta och anledningen till att vi har exkluderat uppgifter från kopian.

## **Rätt till rättelse (artikel 16 i GDPR)**

Du har rätt att begära att vi rättar eller kompletterar personuppgifter om dig som du anser är felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Notera att en historisk uppgift inte automatiskt är att anse som felaktig, eftersom den kan vara korrekt vid tidpunkten för när uppgiften registrerades.

## **Rätt att återkalla ditt samtycke (artikel 7 i GDPR)**

Vi förlitar oss normalt inte på ditt samtycke för behandling av personuppgifter

## **Rätt att begära radering (artikel 17 i GDPR)**

Du har i vissa fall rätt att begära att dina personuppgifter raderas ("rätten att bli bortglömd"). Rätten till radering gäller således bara under vissa omständigheter. Exempel på när rätten till radering gäller är om personuppgifterna inte längre behövs för de ändamål som vi samlade in dem för, om du återkallar ditt samtycke när behandlingen sker med stöd av ditt samtycke eller om du invänder mot vår behandling av personuppgifter och det saknas berättigade skäl att fortsätta med behandlingen, trots din invändning, och om personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt. Även om rätten till radering gäller finns det dessutom flera undantag från rätten. Om vi således är skyldiga att enligt lag att spara personuppgifter eller om uppgifterna behövs för att hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav mot någon får vi fortsätta att använda dina personuppgifter, trots att du har begärt att de ska raderas.

## **Rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter (artikel 21 i GDPR)**

I vissa fall har du rätt att invända mot vår behandling av personuppgifter. Du har alltid rätt att invända mot vår användning av dina personuppgifter för marknadsföringssyfte. Vi inkluderar alltid en länk i våra utskick som du kan klicka på för att avregistrera från framtida utskick. När du har meddelat till oss att du inte längre vill ha marknadsföring från oss kommer vi att registrera detta och sluta skicka eller på annat sätt genom användning av dina personuppgifter lämna marknadsföring till dig. Du har även rätt att invända mot vår behandling av personuppgifter som sker för att tillgodose vårt eller någon annans berättigade intressen av skäl som rör din specifika situation.

Om du i sådant fall invänder mot vår behandling av personuppgifter och vi inte kan visa avgörande berättigade skäl för att fortsätta behandlingen som överväger ditt intresse av inte få dina uppgifter behandlade för det aktuella syftet kommer vi att sluta använda dina personuppgifter för detta syfte. Bedömningen om vi har avgörande berättigade skäl för att fortsätta behandlingen varierar beroende på syftet med behandlingen.

## **Rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas (artikel 18 i GDPR)**

Du har i vissa fall rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas och du kan då, i vart fall under en viss tid, stoppa oss från att använda dina personuppgifter. Rätten att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter gäller om du anser att dina uppgifter inte är korrekta och under den tid som vi kontrollerar detta, om behandlingen är olaglig och du vill att vi fortsätter att lagra uppgifterna i stället för att radera dem, samt om vi inte längre behöver uppgifterna för de ändamål som i samlade in och använder uppgifterna för, men du behöver uppgifterna för att hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav. Dessutom gäller rätten att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter om du har invänt mot vår behandling av personuppgifter och under den tid som vi kontrollerar om vi kan fortsätta att använda dina personuppgifter på grund av att det finns avgörande berättigade skäl för behandlingen. Om behandlingen av dina personuppgifter begränsats får vi normalt bara lagra dina uppgifter och använda dem för att hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav. Vi kan även använda dina personuppgifter under den tid som behandlingen av dina personuppgifter begränsats för andra syften om du har lämnat ditt samtycke till sådan ytterligare användning.

## **Rätt att få tillgång till och flytta dina personuppgifter till en annan mottagare (dataportabilitet) (artikel 20 i GDPR)**

Rätten till dataportabilitet innebär att du har rätt att få en kopia på dina personuppgifter som du själv har lämnat till oss i ett strukturerat allmänt använt format. Dessutom, när det är tekniskt möjligt, har du rätt att begära att dessa personuppgifter överförs direkt till en annan mottagare. Rätten till dataportabilitet gäller dock endast för personuppgifter som hanterar med stöd av ditt samtycke (artikel 6.1 punkten (b) i GDPR) eller för att uppfylla ett avtal med dig (artikel 6.1 punkten (a) i GDPR).

## **Rätt att lämna klagomål**

Du har även rätt att lämna klagomål till din berörda dataskyddsmyndighet. I Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) ([www.imy.se](http://www.imy.se)) tillsynsmyndighet.

## **Automatiserat beslutsfattande**

Vi utför inte något s.k. automatiserat beslutsfattande som får rättsliga följder eller på annat sätt påverkar dig i betydande grad.

## **Var vi behandlar personuppgifter**

Vi strävar alltid efter att spara personuppgifter inom EU. I vissa fall delas dina personuppgifter med mottagare utanför EU/EES-området, t.ex. betalösningar. Grunden för sådan överföring är normalt artikel 49.1 b), 49.1 c), 49.1 d) eller 49.1 e) i GDPR. Om du vill ha närmare information om till vilka länder utanför EU/EES-området vi överför dina personuppgifter och vilka skyddsåtgärder som vi har vidtagit för att skydda dina personuppgifter kan du kontakta oss på kontaktuppgifterna som du hittar längre ner.

## **Databehandling och överföring av uppgifter**

Vår utgångspunkt är att inte lämna ut dina personuppgifter till tredje part om du inte har samtyckt till det eller om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag. I de fall vi lämnar ut personuppgifter till tredje part upprättar vi sekretessavtal eller säkerställer att annan adekvat skyddsnivå (t.ex. f.d. Privacy Shield) uppfylls samt säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt.

Personuppgifter som Newton erhållit och lagrat överförs till underleverantörer. Våra underleverantörer hanterar och analyserar personuppgifter på uppdrag av Newton. Detta kan bland annat avse tjänsteleverans eller fakturahantering.

Våra underleverantörer verkar i enlighet med de Personuppgiftsbiträdesavtal som vi har upprättat med dem, för att säkerställa rätt hantering av personuppgift med tanke på integritet och informationssäkerhet. Newton är Personuppgiftsansvarig för all hantering av personuppgifter som utförs av dessa underleverantörer på uppdrag av Newton.

## **Skydd och lagring av personuppgifter**

Newton säkerställer att nödvändig säkerhet finns på plats för att skydda dina personuppgifter mot otillåten åtkomst, användning eller spridning. Vi har även nödvändiga avtal på plats i de fall dina personuppgifter behandlas av Newtons personuppgiftsbiträden.

Om du lämnar personuppgifter till Newton för någon annans räkning ansvarar du själv för att den personen/de personerna har gett sitt samtycke till behandling i enlighet med denna policy och eventuella ytterligare villkor som gäller för den specifika behandlingen. Newton vill vänligt men bestämt avråda närstående till myndiga sökande eller studerande att kontakta oss med frågor som innefattar personuppgifter.

## **Har du några frågor?**

Om du har frågor om denna policy eller hanteringen av dina personuppgifter eller vill göra dina rättigheter gällande är du välkommen att kontakta oss, se nedan för kontaktuppgifter. Om du inte är nöjd med det svar du har fått har du rätt att lämna klagomål till din tillsynsmyndighet. I Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) tillsynsmyndighet ([www.imy.se](http://www.imy.se)).

Newton Kompetensutveckling AB

Organisationsnummer: 556564-7989

Adress: Box 272 62, 102 53 Stockholm

E-post: [gdpr@newton.se](mailto:gdpr@newton.se)



## Detaljerad information om hantering av personuppgifter

### När vi hanterar personuppgifter

Se nedan för detaljerad information om vilka kategorier av personuppgifter som vi hanterar, med stöd av vilken rättslig grund och hur länge vi sparar uppgifterna för respektive behandling.

Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
<i>Hantera beställningar och genomföra uppdrag för att tillvarata kunders intressen</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beställningsuppgifter</li> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Profiluppgifter</li> <li>• Kommunikation</li> <li>• Ärendeuppgifter</li> </ul> <p>Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera och bemöta det rättsliga kravet i det enskilda fallet</p>	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera uppdrag och tillvarata våra kunders intressen (artikel 6.1 f) i GDPR).</p> <p><i>Uppfyllande av avtal.</i> Om avtalet om uppdrag har träffats med en enskild firma sker behandlingen för att uppfylla avtalet med den enskilda firman (artikel 6.1 b) i GDPR).</p> <p><i>Uppgift av allmänt intresse</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose uppgift av allmänt intresse eller i ledet av myndighetsutövning för att tillvarata våra kunders intressen (artikel 6.1 e) i GDPR).</p> <p>Om ett enskilt ärende innefattar hantering av särskilda kategorier av personuppgifter (se artikel 9.1 i GDPR) sker sådan behandling med stöd av artikel 9.2 h) i GDPR.</p>	<p>Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som det är nödvändigt för att hantera uppdraget och för en tid om tio (10) år därefter för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.</p>
<i>Hantera förhållandet till kunder, leverantörer och samarbetspartners</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beställningsuppgifter</li> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kommunikation</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Profiluppgifter</li> </ul>	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera förhållandet till kunder, leverantörer och samarbetspartners.</p> <p><i>Uppfyllande av avtal.</i> Om avtalet om uppdrag har träffats med en enskild firma sker behandlingen för att uppfylla avtalet med den enskilda firman (artikel 6.1 b) i GDPR).</p>	<p>Personuppgifter sparas för detta syfte så länge det finns ett aktivt förhållande och för en tid om tio (10) år därefter för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav. Förhållandet är aktivt om du har haft kontakt med oss under den senaste tolv månadersperioden.</p>

		<p><i>Uppgift av allmänt intresse</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose uppgift av allmänt intresse eller i ledet av myndighetsutövning för att tillvarata våra kunders intressen (artikel 6.1 e) i GDPR).</p>	
<p><i>Följa upp och utvärdera förhållandet till kunder, leverantörer och samarbetspartners</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beställningsuppgifter</li> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kommunikation</li> <li>• Profiluppgifter</li> </ul>	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp förhållandet till klienter, leverantörer och samarbetspartners (artikel 6.1 f) i GDPR).</p>	<p>Personuppgifter sparas för detta syfte under en period om 27 månader räknat från tidpunkten för insamlingen. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare eller till dess att de raderas</p>
<p><i>Kommunicera om oss och vår verksamhet</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bild- och ljudmaterial</li> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kommunikation</li> <li>• Profiluppgifter</li> </ul>	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera om oss, vår verksamhet och våra tjänster (artikel 6.1 f) i GDPR).</p>	<p>Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som det finns ett aktivt förhållande och för en tid om tolv (12) månader därefter för samma syfte. Publicerade personuppgifter i digitala kanaler, t.ex. i våra flöden på sociala medier, bevaras som utgångspunkt tills vidare.</p>
<p><i>Kommunikation mellan medarbetare och externa personer</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Kommunikation</li> <li>• Profiluppgifter</li> </ul>	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att medarbetare och externa personer kommunicerar (artikel 6.1 f) i GDPR).</p> <p><i>Uppgift av allmänt intresse</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose uppgift av allmänt intresse eller i ledet av myndighetsutövning för att tillvarata våra kunders intressen (artikel 6.1 e) i GDPR).</p>	<p>Personuppgifter sparas för detta syfte under en period om tolv (12) månader räknat från tidpunkten för den senaste kommunikationen i samma konversation och därefter för en period om tio (10) år för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.</p>
<p><i>Följa upp, utvärdera, utveckla och förbättra verksamheten</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Beställningsuppgifter</li> <li>• Profiluppgifter</li> </ul>	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp, utvärdera, utveckla och förbättra vår verksamhet (artikel 6.1 f) i GDPR).</p>	<p>Personuppgifter sparas för detta syfte under en period om 27 månader räknat från tidpunkten för insamlingen. Rapporter på övergripande nivå som</p>

			inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare eller till dess att de raderas.
<i>Dokumentera verksamheten</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bild- och ljudmaterial</li> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Kommunikation</li> <li>• Profiluppgifter</li> </ul>	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att dokumentera verksamheten (artikel 6.1 f) i GDPR).	Personuppgifter sparas, som utgångspunkt, tills vidare för detta syfte.
<i>Genomföra utbildningar, event och andra aktiviteter</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bild- och ljudmaterial</li> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Kommunikation</li> <li>• Profiluppgifter</li> </ul>	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra utbildning, event eller aktiviteter (artikel 6.1 f) i GDPR).	Personuppgifter sparas för detta syfte under den tid som aktiviteten genomförs och för en tid om upp till 13 månader därefter räknat från tidpunkten aktivitetens genomförande för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp deltagandet och utvärdera aktiviteten, samt för planering av eventuella framtida aktiviteter. Framtagna rapporter på övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare eller till dess att de raderas. Bild- och ljudmaterial som samlats in bevaras tills vidare och till dess att materialet raderats om det är nödvändigt för att tillgodose vårt berättigade intresse av att dokumentera verksamheten.
<i>Besvara frågor och tillhandahålla kundservice</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beställningsuppgifter</li> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Kommunikation</li> <li>• Profiluppgifter</li> </ul>	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att besvara dina frågor och för att tillhandahålla kundservice (artikel 6.1 f) i GDPR).	Personuppgifter sparas för detta syfte under en period om 18 månader räknat från tidpunkten från när ärendet avslutats. Publicerade personuppgifter i digitala kanaler, t.ex. i våra flöden på sociala medier, bevaras som utgångspunkt tills vidare.

<p><i>Upptäcka och förhindra missbruk av våra tjänster</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Tekniska uppgifter</li> </ul>	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att upptäcka och förhindra missbruk av våra tjänster (artikel 6.1 f) i GDPR).</p>	<p>Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som ditt användarkonto är aktivt. Användarkontot är aktivt om inloggning har skett under de senaste 13 månaderna</p>
<p><i>Kommunicera vid olyckshändelse, sjukdom eller liknande händelse</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Kommunikation</li> <li>• Profiluppgifter</li> </ul>	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att registrera dina uppgifter i vårt anhörigregister och för att kommunicera med dig vid olyckshändelse, sjukdom eller liknande händelse rörande en medarbetare (artikel 6.1 f) i GDPR)</p>	<p>Personuppgifter sparas till dess medarbetaren anmäler annat, dock längst till och med det datum medarbetarens anställning eller uppdrag avslutats.</p>
<p><i>Säkerställa teknisk funktionalitet och säkerhet</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samtliga berörda kategorier av personuppgifter</li> </ul>	<p><i>Berättigat intresse</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att säkerställa nödvändig teknisk funktionalitet och säkerhet på vår webbplats och i våra IT-system (artikel 6.1 f) i GDPR).</p>	<p>Personuppgifter sparas under samma period som anges i förhållande till respektive berört ändamål med behandlingen. Personuppgifter i loggar bevaras för felsökning och incidenthantering under en tid om tolv (12) månader räknat från tidpunkten för logghändelsen. Personuppgifter i säkerhetskopior sparas under en tid om tolv (12) månader räknat från tidpunkten för säkerhetskopieringen</p>
<p><i>Hantera och bemöta rättsliga krav</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera och bemöta det rättsliga kravet i det enskilda fallet</li> </ul>	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav (artikel 6.1 f) i GDPR).</p>	<p>Personuppgifter sparas för detta syfte under den tid som det är nödvändigt för att hantera det rättsliga kravet i det enskilda fallet.</p>
<p><i>Uppfylla rättsliga skyldigheter</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla respektive rättslig skyldighet.</li> </ul>	<p><i>Uppfylla rättslig skyldighet.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga skyldigheter som vi har (artikel 6.1 c) i GDPR).</p>	<p>Personuppgifter sparas för den tid som är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla respektive rättsliga skyldighet som vi har och för en tid om tio (10) år i syfte att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav, samt för</p>

			den tid därefter som är nödvändig för att hantera kravet. Som exempel bevaras personuppgifter i bokföringsmaterial i sju (7) räknat från utgången av det kalenderår då relevant räkenskapsår avslutades enligt bokföringslagen (1999:1078).
--	--	--	---

## När vi delar personuppgifter

Se nedan för detaljerad information om vilka kategorier av personuppgifter vi delar med olika kategorier av mottagare för olika syften och med stöd av vilken laglig grund.

<b>Mottagare</b>	<b>Ändamål</b>	<b>Personuppgifter</b>	<b>Rättslig grund</b>
<i>Kunder</i>	Fullgöra uppdrag och tillvarata kundens intressen (fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Profiluppgifter</li> <li>• Kommunikation</li> <li>• Ärendeuppgifter</li> </ul> <p>Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera och bemöta det rättsliga kravet i det enskilda fallet</p>	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fullgöra uppdrag och tillvarata kunders intressen (artikel 6.1 f) i GDPR).
<i>Utbildare</i>	Kommunikation mellan medarbetare, kunder och utbildare  Fullgöra uppdrag och tillvarata kundens intressen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Profiluppgifter</li> <li>• Kommunikation</li> <li>• Ärendeuppgifter</li> </ul>	<i>Uppfyllande av avtal.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla avtal och av att fullgöra uppdrag och tillvarata kunders intressen (artikel 6.1 f) i GDPR).
<i>Externa personer</i>	Kommunikation mellan medarbetare och externa personer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Profiluppgifter</li> <li>• Kommunikation</li> <li>• Ärendeuppgifter</li> </ul>	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fullgöra uppdrag och tillvarata klienters intressen (artikel 6.1 f) i GDPR).</p> <p><i>Uppgift av allmänt intresse</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose uppgift av allmänt intresse eller i ledet av</p>

			myndighetsutövning för att tillvarata våra kunders intressen (artikel 6.1 e) i GDPR).
<i>Samarbetspartners</i>	Kommunikation mellan medarbetare och externa personer  Genomföra utbildningar, event och andra aktiviteter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Profiluppgifter</li> <li>• Kommunikation</li> <li>• Ärendeuppgifter</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Profiluppgifter</li> <li>• Kommunikation</li> <li>• Bild- och ljudmaterial</li> </ul>	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fullgöra uppdrag och tillvarata klienters intressen (artikel 6.1 f) i GDPR).
<i>Tjänsteleverantörer</i>	Tillhandahålla IT- och/eller kommunikationstjänster och lagring av personuppgifter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Profiluppgifter</li> <li>• Kommunikation</li> <li>• Ärendeuppgifter</li> </ul>	<i>Uppfyllande av avtal.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla avtal och av att fullgöra uppdrag och tillvarata kunders intressen (artikel 6.1 f) i GDPR).
<i>Myndigheter</i>	Hantera och bemöta rättsliga krav för egen räkning och för kunds räkning (fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Profiluppgifter</li> <li>• Kommunikation</li> <li>• Ärendeuppgifter</li> </ul> <p>Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera och bemöta det rättsliga kravet i det enskilda fallet</p>	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fullgöra uppdrag och tillvarata klienters intressen (artikel 6.1 f) i GDPR). <i>Uppgift av allmänt intresse</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose uppgift av allmänt intresse eller i ledet av myndighetsutövning för att tillvarata våra kunders intressen (artikel 6.1 e) i GDPR).
<i>Revisorer</i>	Uppfylla rättsliga skyldigheter	Endast de kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla respektive rättslig skyldighet.	<i>Uppfylla rättslig skyldighet.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga skyldigheter som vi har (artikel 6.1 c) i GDPR).